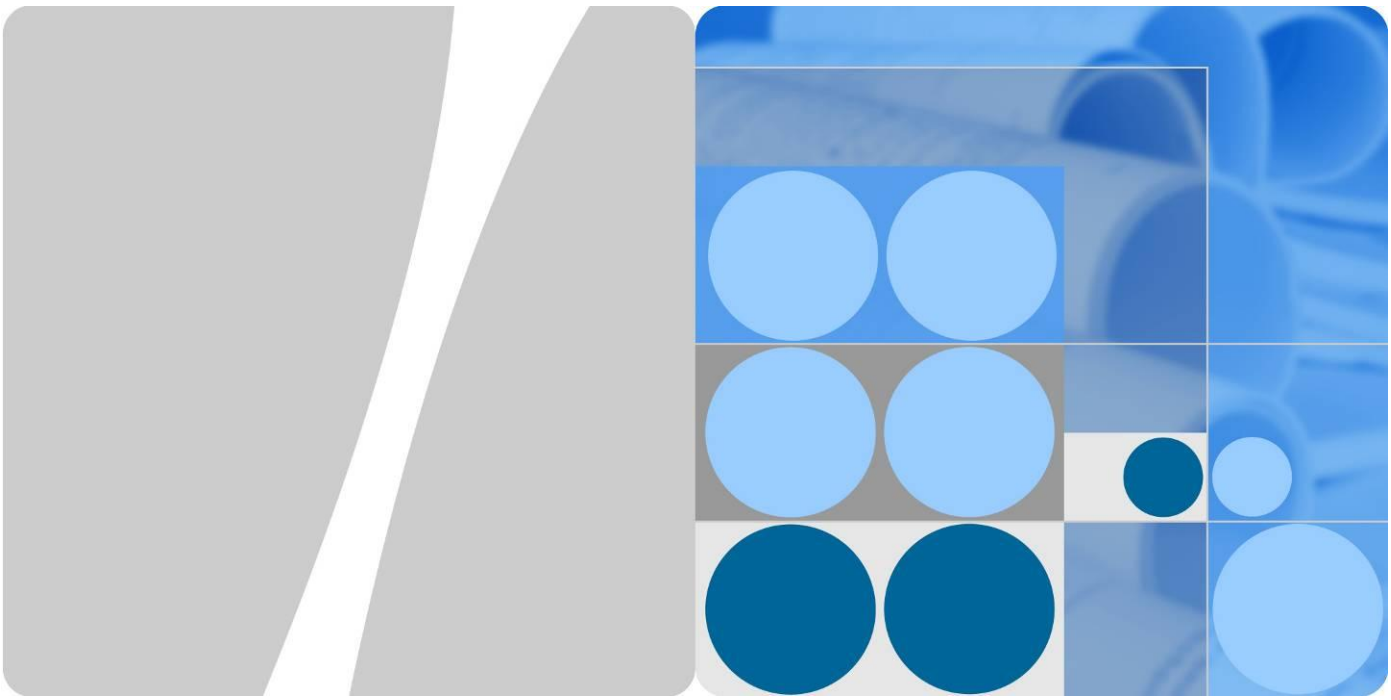


HUAWEI MediaPad M1 8.0 FAQ

Issue:01

Date 2014-4-4

HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.

1 ハードウェアとインストール

1.1 HUAWEI MediaPad M1 8.0 は microSD カードのホットスワップに対応していますか。

microSD カードのホットスワップに対応していますが、microSD カードの破損、ファイルの消去を防止するため、連続して何度も microSD カードの挿脱を行わないでください。

1.2 HUAWEI MediaPad M1 8.0 にはどのような付属品がありますか。

標準付属品には、5V/ 2A 携帯用充電アダプタ、USB 充電ケーブルがあります。

オプション付属品には、イヤホン、USB host ケーブル（OTG ケーブル）、フィルム、カバー、車載充電器、microSD カード、電源出力ケーブル、USB イーサネットポートケーブルがあります。

1.3 HUAWEI MediaPad M1 8.0 で使用するイヤホンはどのようなものを選んだらよいですか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 のイヤホンジャックは、3.5mm の標準イヤホンジャックで、左右チャネル出力及び MIC ポートを含む 4 段階リモコンイヤホン、つまり非 OMTP 標準のイヤホンに適合しています。現在市場に出回っているイヤホンのうち、HUAWEI MediaPad M1 8.0 と互換性を有しているのは、Apple イヤホン、Motorala Xoom イヤホン、Blackberry イヤホン、HTC（T8686）イヤホンなどです。

NOTE

他のブランドのイヤホンの場合、機能キーが使用できないなど、互換性の問題がある可能性があります。ダブルトラックオーディオの出力、MIC 入力の機能、オーディオや通話の音質を保証するために、HUAWEI 純正の専用のイヤホンを使用することを推奨します。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

1.4 HUAWEI MediaPad M1 8.0 はどの型番の Bluetooth に対応していますか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 では Bluetooth4.0 のプロトコルを採用しています。Bluetooth 認証機構の認証を取得しており、Bluetooth の互換性規範にも適合しています。Bluetooth イヤホンを購入する際、BluetoothSIG 認証を受けている製品をお買い求めになることをお勧めします。

https://www.bluetooth.org/tpg/listings.cfm のサイトにログインすることで、購入された Bluetooth イヤホンが SIG 認証を取得しているかどうか調べることができます。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

2 OS とアップデート

2.1 HUAWEI MediaPad M1 8.0 がフリーズすることがあるのはどうしてですか。フリーズした場合、どうしたらよいですか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 に Google 互換性試験をパスしていないサードパーティソフトウェアをインストールしたことが原因である可能性があります。

Play Store またはアプリマーケットからのみサードパーティアプリをインストールすることを推奨します。

フリーズが発生したら、電源キーを 13 秒以上長押しして、HUAWEI MediaPad M1 8.0 を再起動してください。

2.2 HUAWEI MediaPad M1 8.0 のバージョン番号はどのように調べたらよいですか。

設定 → **タブレット PC について**をタップし、ディスプレイを上下にスライドすると、バージョン番号を確認できます。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

2.3 HUAWEI MediaPad M1 8.0 はオンラインアップデートに対応していますか。操作はどのように行いますか。

オンラインアップデートに対応しています。

設定 → **タブレット PC について** → **システムソフトウェアの更新** → **オンラインアップデート**をタップすると、HUAWEI MediaPad M1 8.0 が HUAWEI サーバーに接続し、新規バージョンの有無を確認します。新規バージョンがある場合、画面の表示に従って操作し、アップデートを完了します。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

2.4 HUAWEI MediaPad M1 8.0 は microSD カードアップデートに対応していますか。操作はどのように行いますか。

対応しています。

CAUTION

- OS をアップデートすると、HUAWEI MediaPad M1 8.0 の全データが消去されます。データのバックアップを行ってから、アップデートすることをお奨めします。
- 認証を受けていないソフトウェアを使用してアップデートを行うとアップデート失敗、個人情報流出などの危険が生じます。オンラインアップデート、またはサイトでリリースされているバージョンを使用したアップデートを推奨します。

適切なルートからアップデートパッケージをダウンロードし、アップデートパッケージの **dload** フォルダを microSD カードのルートディレクトリにコピーします。アップデートパッケージの **dload** フォルダを microSD カードのルートディレクトリにコピーします。**設定** → **タブレット PC について** → **システムソフトウェアの更新** →**ローカル更新**をタップします。H タブレットが自動で microSD カードのアップデートパッケージを検索します。アップデートを行います。

アップデート中はディスプレイに進度と結果が表示されます。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

2.5 アップデートを行うとユーザデータが削除されますか。

アップロードパッケージをダウンロードしてローカルアップデートを行うと、HUAWEI MediaPad M1 8.0 にログインしている全アカウント、ユーザ設定、後からインストールしたアプリ、電話帳、SMS、Email 設定、ブラウザ履歴、新規追加ブックマークなどの情報が削除され、デバイスが工場出荷時の設定に戻ることがあります。但し、内部メモリに保存されている動画、画像などのデータファイルは削除されません。

オンラインからアップデートを行う場合、一般的にはユーザデータは削除されません。詳細については、オンラインアップデート時のバージョンの説明内容をさんしょうしてください。

CAUTION

データの消失を防ぐため、アップデートまでにデータのバックアップを行うことを推奨します。

2.6 HUAWEI MediaPad M1 8.0 の「オンラインアップデート」アイコンがグレーになっているのはどうしてですか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 で暗号化モードが有効になっていて、使用可能な microSD カードが挿入されていない可能性があります。オンラインアップデート時では、アップデートパッケージを HUAWEI MediaPad M1 8.0 の内部メモリ、または microSD カードにダウンロードします。HUAWEI MediaPad M1 8.0 の暗号化モードが有効になっていて、使用可能な microSD カードが挿入されていない場合（microSD カードが挿入されていない、または挿入されている microSD カードが暗号化モードになっている）、アップデートパッケージをダウンロードすることができず、オンラインアップデートが行えません。

以下の方法で問題が解決するかどうか試してみてください。

- **設定** → **セキュリティ** → **タブレット暗号化**をタップし、 HUAWEI MediaPad M1 8.0 の暗号化モードが有効になっているかどうか確認してください。暗号化モードが有効になっている場合、暗号化モードを取り消すために設定を工場出荷時の状態に戻してください。
- パスワードロックが設定されていない microSD カードを挿入してください。

2.7 工場出荷時の設定に戻すと、ユーザファイルが全て削除されますか。

工場出荷時の設定に戻すと、 HUAWEI MediaPad M1 8.0 にログインした全アカウント、カスタム設定、インストールしたアプリ、電話帳、SMS、Email 設定、プラウザ履歴、新規追加ブックマークなどの情報が削除され、工場出荷時の設定に戻ります。但し、内蔵メモリに保存した動画、画像などのデータファイルは削除されません。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 のメモリファイルをすべて削除したい場合、工場出荷時の設定に戻す際、**内部メモリを初期化する**にチェックを入れれば、すべて削除されます。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

2.8 SIM カードを抜き取ると HUAWEI MediaPad M1 8.0 が再起動するのはどうしてですか。

SIM カードを抜き取った後、再起動を行うと設定が有効になります。

システムが SIM カードの挿入/抜き取り状態を確認するため、SIM カードが破損することはありません。但し、ポート自体の破損を防止するため、SIM カードの頻繁な挿脱動作は行わないでください。

2.9 新しく購入した HUAWEI MediaPad M1 8.0 の電源が入りません。どうしたらよいですか。

電池残量がゼロになっている可能性があります。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 に数十分間充電を行ってから、電源を入れてください。

2.10 HUAWEI MediaPad M1 8.0 で電源 OFF 充電を行っている際、充電アイコンが表示されないのはどうしてですか。

電池残量が極点に少ないと、システムが安定せず、充電アイコンが表示されないことがあります。数十分間充電を行ってから再度確認してください。

充電時、HUAWEI MediaPad M1 8.0 上部の充電ランプが点灯します。

2.11 HUAWEI MediaPad M1 8.0 で充電が遅いことがあります。どうすればよいですか。

HUAWEI 純正の充電アダプタを使用して充電を行ってください。充電時にはできるだけ HUAWEI MediaPad M1 8.0 を使用しないでください。

2.12 HUAWEI MediaPad M1 8.0 で日付や時間を設定できないのはどうしてですか。

「ネットワーク上の時間を使用する」という項目を選択している可能性があります。HUAWEI MediaPad M1 8.0 はネットワークから時間を取得するため、手動で設定する必要がありません。手動で設定する場合、以下の手順で操作を行って下さい。

1. ホーム画面で **設定** → **日付と時間**。
2. 「**日付と時間を自動で確定する**」のチェックを外す。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

3. 画面表示に従い、手動で日付、時間などを設定します。

Huawei Proprietary and Confidential
Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

3 モバイルネットワークと WLAN

3.1 HUAWEI MediaPad M1 8.0 を WLAN ホットスポットとして使用できますか。操作はどうしたらよいですか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 を WLAN ホットスポットとして使用できます。

以下の手順で設定を行って下さい。

1. **設定**をタップします。
2. **ワイヤレス及びネットワーク**エリアで**詳細...**をタップ →**モバイルネットワークシェア。**

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

3. **ポータブル WLAN ホットスポット**のチェックボックスうにチェックを入れると、ホットスポットの機能が有効になります。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

4. **WLAN ホットスポットの設定**をタップし、画面の表示に従って、WLAN ネットワーク名、パスワードなどの情報を設定します。

Huawei Proprietary and Confidential
Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

設定が完了したら、ネットワーク接続を行いたい他の WLAN デバイスを検索し、HUAWEI MediaPad M1 8.0 の提供する WLAN ホットスポットに接続することが可能です。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

3.2 HUAWEI MediaPad M1 8.0 は WLAN ダイレクト接続に対応していますか。

対応しています。

以下の手順で設定を行ってください。

1. **設定** → **WLAN をタップします**。
2. **WLAN** をタップ、またはスライドして、 を ON にすると、WLAN が有効になります。
3. **WLAN ダイレクト接続**を選択する場合、受信ファイルのデバイス上の WLAN ダイレクト接続を有効にする必要があります。HUAWEI MediaPad M1 8.0 が接続可能なデバイスを自動で検出します。
4. シェアしたいデバイス名をタップすると、接続が樹立します。

TIP

HUAWEI MediaPad M1 8.0 とファイルを共有したいデバイスがすでに同一 WLAN ネットワークで接続している場合で、いずれも WLAN ダイレクト接続が有効になっている場合、両者とも手動で WLAN ダイレクト接続の設定を行わなくても、直接ファイルを社あすることが可能です（他のメーカーのデバイスがこの方法に対応しているとは限りません。接続前に対応しているかどうか確認して下さい）。

Huawei Proprietary and Confidential
Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

3.3 WLAN に接続できないことがあります。どうしたらよいですか。

WLAN 信号が安定している状況でネットワーク接続を行ってください。WLAN のパスワードを入力する際、大文字と小文字の区別に注意してください。

ルーターから WLAN に接続する場合、ルーターが正常に動作しているかどうか確認してください。

3.4 Bluetooth で伝送を行うと、WLAN に接続できないことがあります。どうしてですか。

BluetoothとWLANのアンテナは共有で、時分割多元接続（TDMA）であるため、Bluetoothの使用占用率が非常に高い場合、WLAN 性能が低下したり、切断することがあります。

3.5 WLAN を有効にして、ネットワークを検索できないのに、電力消費量が大きいのはなぜですか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 は、WLAN 検索において、永久にスリープ状態に入らないというスリープポリシーが初期設定されており、つまり、接続可能な WLAN ネットワークがない場合、WLAN だけが低電力消費モードに入りますが、他のチップは依然として動作しているため、電力消費が速くなります。ディスプレイがシャットダウンしてから数十分経過すると、WLAN チップが検索を停止し、電源が自動で遮断されます。

NOTE

WLAN でネットワークを検索できない場合、電池残量を節約するため、手動で WLAN を OFF にすることを推奨します。

3.6 WLAN を ON にしたのに、使用可能な WLAN ネットワークを検出できません。どうすればよいですか。

以下の方法で問題が解決するかどうか試してみてください。

- ワイヤレスルーターなどの WLAN ホットスポットを再起動する。
- HUAWEI MediaPad M1 8.0 の WLAN スイッチを再度 ON にし、改めてネットワークを検索する。
- HUAWEI MediaPad M1 8.0 を再起動する。
- 問題が依然として解消しない場合、ルーターに MAC アドレスフィルタリング設定されているかどうか確認して下さい。設定されている場合、当該機能を OFF にしてください。詳しい設定方法については、ルーターの取扱説明書を参照してください。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

3.7 OS がスリープになると WLAN は自動で切断しますか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 の WLAN 接続ポリシーは、充電時に WLAN は接続を維持するというものです。

WLAN の接続状態を維持するには、以下の手順を行ってください。

1. ホーム画面で **設定**をタップする。
2. **WLAN** のスイッチを タップ、またはスライドし、WLAN を ON にする。
3. → **高級**をタップする。

Huawei Proprietary and Confidential
Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

4. **スリープ状態で WLAN の接続を維持する**をタップし、**「常に」**にチェックを入れる。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

3.8 OS がスリープ状態になると、データ通信が自動で切断しますか。

はい、自動で切断します。

データ通信を維持するためには、以下の手順を行ってください。

1. ホーム画面で **設定** → **モバイルネットワーク**。

Huawei Proprietary and Confidential
Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

2. **データ通信を常に接続状態に保つ**にチェックを入れる。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

4 アプリ

4.1 サードパーティアプリはどのように取得しますか。

アプリマーケットなどのオンラインショップからアプリ購入したり、無料のアプリをダウンロードしたりして、HUAWEI MediaPad M1 8.0 にインストールすることが可能です。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 を PC に接続して、PC から必要なアプリを HUAWEI MediaPad M1 8.0 にダウンロード、インストールすることが可能です。

4.2 キャリアカスタマイズのソフトウェアまたはサードパーティプリセットのソフトウェアをアンインストールできますか。できる場合、そのように行いますか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 にプリセットされているシステムソフトウェアはアンインストールできません。キャリアカスタマイズのソフトウェアのアンインストールの可否はキャリアによって異なります。

アンインストールしたいアプリをタップし、にスライドさせればアンインストールが完了します。

4.3 ブラウザのバージョンは何ですか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 には Android 4.2 ブラウザがプリインストールされています。

その他のブラウザをダウンロードし、インストールすることも可能です。

4.4 複数ウインドウの WEB サイトの閲覧に対応していますか。

同一ブラウザ内で複数のタブを使用することが可能です。タブを切り換えることで、複数のサイトを閲覧できます。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

4.5 匿名で WEB サイトを閲覧できますか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 では匿名でサイトを閲覧することが可能です。

ホーム画面で **ブラウザ** → ⋮ → **新規匿名タブ**をタップし、匿名タブを新規作成します。

匿名タブを使用してサイトを閲覧すると、閲覧履歴や検索履歴が記録されませんが、匿名タブから新規作成したブックマークやダウンロードしたファイルについては、記録が残ります。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

4.6 WEB サイト内の検索が可能ですか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 の **ブラウザ**はサイト内検索に対応しています。サイトを閲覧する際、ブラウザ右上角の ⋮ → **サイト内検索**をタップし、ディプレイに表示される内容に従って検索を完了します。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

4.7 ブックマークの同期に対応していますか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 を使用して Google アカウントにログインすると、HUAWEI MediaPad M1 8.0 にプリセットされているブラウザから Google Bookmarks を同期することができます。

4.8 オフラインでのサイト閲覧に対応していますか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 のデフォルトの **ブラウザ** はオフライン閲覧に対応しています。

1. ホーム画面で、**ブラウザ** → ⋮ → **オフライン閲覧で保存する** をタップし、現在アクセスしているサイトを保存します。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

2. ネットワークの接続を解除した後、

   - ホーム画面で、**ブラウザ** → → **保存したサイト**をタップし、保存済みのサイトにオフラインでアクセスします。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

- ホーム画面で、**ブラウザ**をタップし、アドレスバーにURLを直接入力して、保存済みのサイトにオフラインでアクセスします。

4.9 ブラウザのキャッシュメモリや履歴を消去するにはどうしたらよいですか。

ホーム画面で、**ブラウザ** → ⋮ → **設定** → **プライバシーとセキュリティ**をタップし、ディスプレイに表示される内容に従って、キャッシュメモリや履歴を消去するなどの操作を行います。

4.10 HUAWEI MediaPad M1 8.0にはどのようなクラウンドサービスがありますか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0で対応しているクラウドサービスには、バックアップ、デバイス回収、Cloud+オンラインストレージサービス、アプリマーケットがあります。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

4.11 連絡先を HUAWEI クラウドに同期するにはどうしたらよいですか。

HUAWEI クラウドサービスから、HUAWEI MediaPad M1 8.0 の連絡先を同期することが可能です。以下の手順に従って操作を行ってください。

1. ホーム画面で **設定**→**HUAWEI クラウドサービス**をタップし、HUAWEI クラウドアカウントでログインします。

NOTE

Huawei アカウントでログイン済みの場合、当該手順は不要です。

2. **連絡先**をタップすると、連絡先の同期機能が開始します。

www.hicloud.com にログインすると、クラウドサーバーに保存してある情報を確認することができます。これらのデータをタブレットに戻すことも可能です。

4.12 デバイス回収機能はどのように使用しますか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 をどこかに置き忘れたり、紛失した際、デバイス回収機能を使って HUAWEI MediaPad M1 8.0 の現在地を確認することが可能です。

NOTE

デバイス回収機能を使用する前に、HUAWEI MediaPad M1 8.0 が以下の条件を満たしていることを確認してください。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

- HUAWEI MediaPad M1 8.0 の電源が入っていて、既にインターネットに接続している。
- クラウドサービスアカウントがログイン済みである。
- HUAWEI MediaPad M1 8.0 の**端末回収**機能が有効になっている。ホーム画面で**同期**をタップすると、**デバイス管理**エリアの**端末回収**機能が有効になる。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

1. PC から www.hicloud.com にログインし、クラウドサービスのトップページに入ります。
2. クラウドサービストップページで**端末回収**をタップし、ポップアップ表示されたダイアログボックスもクラウドアカウントパスワードを入力すれば、サイト側で HUAWEI MediaPad M1 8.0 を管理することが可能です。

デバイス回収機能を使用する場合、ネットワークに接続している必要があります。位置測定が完了すると、サイトに HUAWEI MediaPad M1 8.0 の現在地が表示されます。

リモート操作により、HUAWEI MediaPad M1 8.0 に対して警告情報を送信する、HUAWEI MediaPad M1 8.0 にロックをかける、バックアップする、データを消去するなどの操作を行うことが可能です。これにより余計な損失を減らします。

4.13 Cloud+オンラインストレージサービスからファイルをアップロード、ダウンロード、共有するにはどうしたらよいですか。

Cloud+ オンラインストレージサービスでは無料で 16GB のクラウドメモリを提供しています（最大 160GB まで拡大可）。

NOTE

Cloud+オンラインストレージサービスを使用するには、インターネットに接続している必要があります。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 がインターネットに接続済みであることを確認してください。

1. **ファイルマネージャー→ネットワクドライブ**をタップします。
2. 画面表示に従って、HUAWEI アカウントを登録、またはログインします。
3. 上下スライド、または必要なフォルダをタップすると、オンラインストレージサービスのファイルを確認できます。また以下の動作を行うことも可能です。
   - をタップし、画面表示に従って、ローカルファイルをオンラインストレージサービスにアップロードします。
   - オンラインストレージサービスのファイルを長押しし、ポップアップ表示されたダイアログボックスでダウンロードをタップすると、ファイルがローカルにダウンロードされます

4.14 Cloud+オンラインストレージサービスのデフォルトのディレクトリを変更できますか。

オンラインストレージサービスにはデフォルトで 5 つのディレクトリがあります。ディレクトリ名は**過去のアップロード**、**ファイル**、**MYファイル**、**受信したファイル**、**画像**に分かれます。ユーザがデフォルトのディレクトリを変更または削除することはできません。但し、 → **フォルダ新規作成**をタップし、必要に応じて自身のフォルダを作成することは可能です。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

4.15 Cloud+オンラインストレージサービスで間違って削除したファイルを元に戻すにはどうしたらよいですか。

http://www.hicloud.com にログインして、**Cloud+オンラインストレージサービス** → **ゴミ箱**に入ります。元に戻したいファイルを選択して、**元に戻す**をタップします。

4.16 クラウドバックアップサービスを使用するにはどうしたらよいですか。

NOTE
クラウドバックアップサービスを使用する前に、HUAWEI アカウントでログインしてください。

1. **クラウドバックアップ**→**バックアップ**をタップします。
2. ⋮ → **クラウドにバックアップ**をタップします。
3. バックアップが必要な情報にチェックを入れて、**バックアップ**をタップします。
4. **新規バックアップ**をタップします。
5. バックアップを行いたいデータにチェックを入れて、**バックアップ**をタップします。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

4.17 一部サードパーティアプリの自動起動を禁止するにはどうしたらよいですか。

設置画面で、**電源 ON 自動起動**をタップし、電源 ON 自動起動を取り消すサードパーティアプリに手動でチェックを入れます。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

4.18 バックグラウンドで運行しているアプリを完全に OFF にするにはどうしたらよいですか。

設置画面で、**アプリマネージャー**をタップし、**運行中**のタブで、OFF にしたいアプリを選択します。その後、**停止**をタップし、画面表示に従って操作を行うと、OFF になります。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

5 通話と連絡先

5.1 HUAWEI MediaPad M1 8.0 はビデオ通話に対応していますか。

Hangouts、QQ、Skype など、サードパーティアプリを使用することで、ビデオ通話を行うことが可能です。

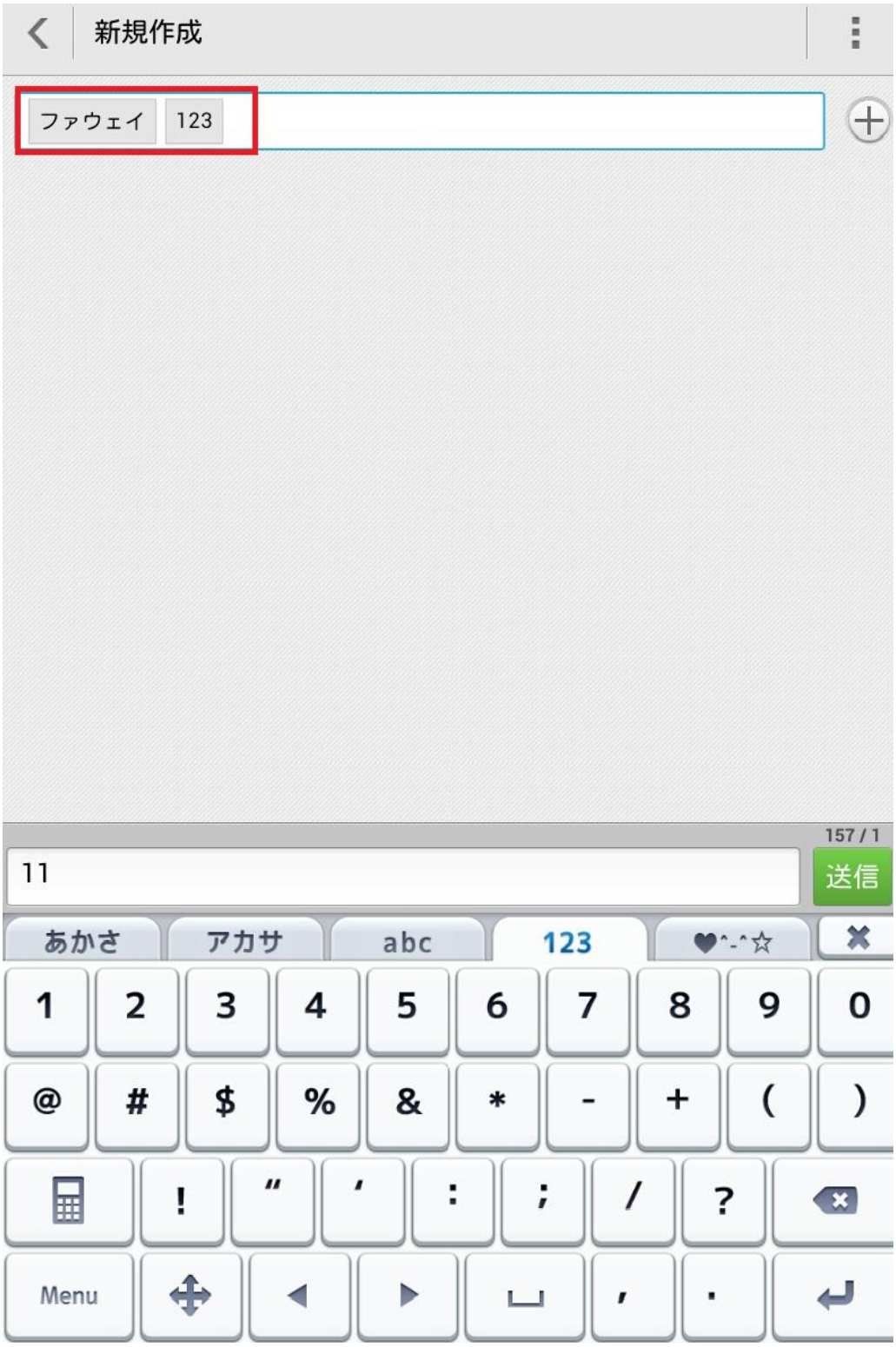
Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

6 メッセージ、メール、テキスト入力

6.1 SMS の同報通信はどのように行いますか。

1. ホーム画面で **メッセージ**→
2. **宛先**に複数の宛先を追加します。
   - **宛先**に複数の相手先電話番号を入力する場合、それぞれの番号を「, 」または「;」で区切ってください。
   - **宛先**右側の ⊕ をタップすると、宛先を追加することができます。

Huawei Proprietary and Confidential
Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.



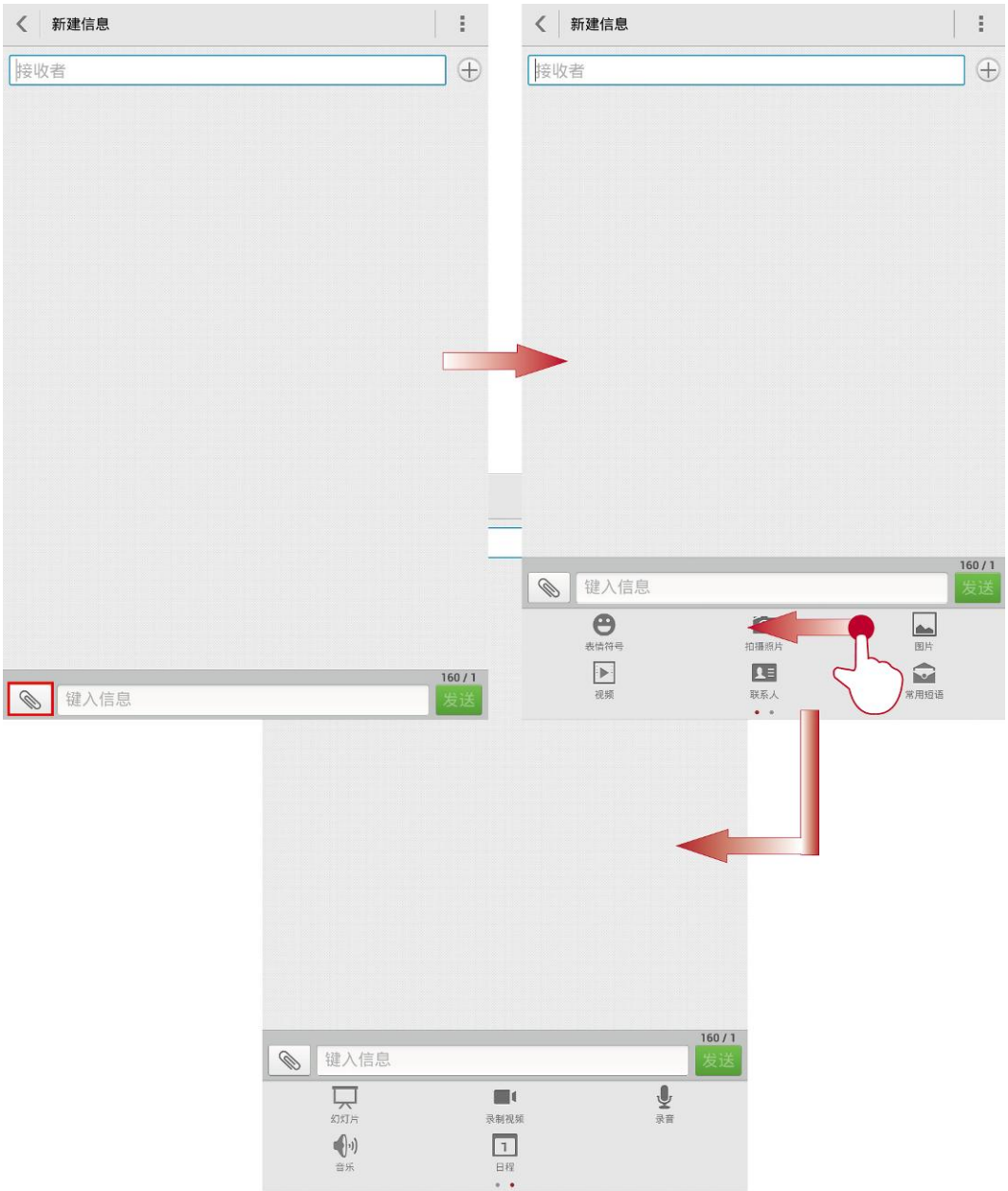
3. **メッセージを入力**をタップして、メッセージを入力します。
4. 「**送信**」タップすると、同報通信が行われます。

Huawei Proprietary and Confidential
Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

6.2 MMS 添付を追加するにはどうしたらよいですか。添付サイズに制限はありますか。

メッセージ編集画面で、 をタップし、追加したい添付ファイル形式を選択し、画面に表示される内容に従って操作を行うと、添付が完了します。

画像を添付する場合で、ファイルサイズが大きいと画像の解像度が自動で圧縮されます。その後、添付形式で MMS に添付してください。サイズが 300K を超える動画またはオーディオファイルは、メッセージの添付として追加することはできません。



Huawei Proprietary and Confidential
Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

6.3 複数の Email クライアント端末を設定できますか。どのように設定しますか。

複数の Email クライアント端末を設定することが可能です。

- HUAWEI MediaPad M1 8.0 に Email クライアント端末が追加されていない場合、ホーム画面で**メール**をタップし、ディスプレイの表示に従って設定を完了します。
- HUAWEI MediaPad M1 8.0 に Email クライアント端末が追加されている場合、ホーム画面で**メール** → ⋮ → **設定** → **アカウント追加**をタップし、ディスプレイの表示に従って設定を完了します。

NOTE

Email クライアント端末の設定値は、メールサービスプロバイダから提供されます。Email クライアント端末の設定中に設定値を入力する必要がある場合、対応するメールサービスプロバイダに問合せを行ってください。

6.4 メールに添付を追加するにはどうしたらよいですか。添付サイズに制限はありますか。

メール編集画面で をタップすると添付を追加できます。

メール 1 件に対して、追加できる添付サイズは 1 件のサイズが 5MB を超えないサイズです。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

NOTE
添付ファイル１件のサイズ 5MB[を超える場合、当該メールの送信成功率は低くなり、これはそれぞれのメールボックスのサーバーの制限が異なるためである。

6.5 どのフォーマットの添付ファイルに対応していますか。

対応する添付ファイルのファーマットは、テキスト、画像、音楽、動画です。

- テキスト:Plain text、Vcalendar、Vcard
- 画像:JPEG、GIF、BMP、WBMP、PNG、TIFF
- 音楽:MP3、WMA、FLAC、WAV、Ogg、MIDI、3GP
- 動画:MP4、3GP、3G2、RM、RMVB、TS、MOV、AVI、MKV、FLV

6.6 Email はどのくらいのサイクルで更新されますか。新着メールがあるとき、通知されますか。

初めて Email クライアント端末を割り当てると、HUAWEI MediaPad M1 8.0 に Email クライアント端末の更新頻度を設定するメッセージが表示されます。

Email クライアント端末の更新頻度を確認する、または変更する場合、以下の操作を行ってください。

1. ホーム画面で **メール** → ⋮ → **設定**

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

2. メールアカウントをタップし、**同期サイクル**をタップし、Email クライアント端末の更新頻度を設定する。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

新着メールがある場合、HUAWEI MediaPad M1 8.0 の通知バーに新着メッセージがあることが表示される。

6.7 HUAWEI MediaPad M1 8.0 と PC を接続したら、PC と outlook のメールを同期できますか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 と PC を接続しても、outlook のメールを同期することはできません。但し、outlook の連絡先及びカンレンダーは同期することが可能です。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

7 カメラ、動画、音楽

7.1 画像や映像の初期設定保存場所を検索・変更するにはどうしたらよいですか。

カメラ撮影画面で、 → **その他**をタップして、画像及び映像の**優先保存場所**を検索する。**優先保存場所**をタップすると、画像及び映像のデフォルトの保存先を変更することができる。

- 優先保存位置が外部メモリカードに設定されている場合、**ファイルマネージャー** → **ローカル**→ **SD カード**→ **DCIM** → **Camera** で画像や映像を確認できます。
- 優先保存位置が内部メモリに設定されている場合、**ファイルマネージャー**→ **ローカル**→**内部メモリ**→ **DCIM** →**Camera** で画像や映像を確認できます。

7.2 撮影時のシャッター音を消すにはどうしたらよいですか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 を使用して撮影を行う際に、シャッター音を消すことはできません。シャッター音がすることで、より効果的に HUAWEI MediaPad M1 8.0 の撮影機能を使用することができます。例:

- 許可なく、勝手に他人を撮影することがない。
- 撮影が許可されていない場所で撮影することがない。
- 他人のプライバシーに関係する場所で撮影することがない。

7.3 写真を撮影する際、ジオタグを表示することができますか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 で撮影した写真に撮影地点の位置情報を追加することができます。

1. ホーム画面で **設定** → **位置情報サービス**をタップします。
2. **GPS 衛星**にチェックを入れると GPS 衛星位置測定機能が有効になります。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

3. ホーム画面で **カメラ** → ⋮ →**その他**をタップし、**位置情報**にチェックを入れます。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

HUAWEI MediaPad M1 8.0 で撮影を行った後、画像の閲覧画面で ⋮ → **詳細情報**をタップすると当該画像の位置情報を確認できます。

7.4 録画時の撮影時間に制限はありますか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 を使用した録画では、時間の制限はありません。録画可能時間は、HUAWEI MediaPad M1 8.0 の使用可能なメモリ空間及び電池残量によって決まります。

撮影時に、画面右上角から使用可能な撮影残り時間を確認できます。

7.5 画像・音楽・動画ファイルを開くことができません。どうしたらよいですか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 にプリセットされているギャラリー、 音楽プレーヤー、動画プレーヤーを使用して、画像、音楽、動画ファイルを確認する際に、ファイルを開くことができない主な原因は以下が考えられます。

- ファイルフォーマットが対応していない。HUAWEI MediaPad M1 8.0 対応の画像フォーマットは*.png, *.gif, *.jpg, *.bmp で、対応する音楽・動画ファイルのフォーマットは *.mp3, *.wav, *.ogg, *.mid, *.amr, *.mp4, *.3gp です。これ以外のフォーマットのファイルを開く場合、当該ファイルフォーマットに対応するサードパーティアプリをダウンロードすることで、ファイルを開きます。
- ファイルが破損している。破損していないファイルを入手して、再度ファイルを開く操作を行ってください。
- ファイルが著作権で保護されている。ファイルの使用権限を取得してから、再度ファイルを開く操作を行ってください。
- HUAWEI MediaPad M1 8.0 の電池残量が低い。充電器に接続した後、ファイルを開く操作を行ってください。
- HUAWEI MediaPad M1 8.0 のメモリが不足している。ホーム画面で、**設定** → **メモリ**をタップすると使用可能メモリを確認できます。メモリが不足している場合、然るべき項目をタップし、一部ファイルを整理することで、十分な保存メモリを確保します。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

- 非常に稀ですが、アプリまたはOSにエラーが発生したことが原因で、問題が発生することがあります。アプリを再起動するか、HUAWEI MediaPad M1 8.0 を再起動してください。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

7.6 音楽を再生する際、歌詞を表示するにはどうしたらよいですか。

.lrc 形式の歌詞ファイルを取得した後、歌詞ファイルと音楽ファイルを統一フォルダディレクトリに保存します。またこの際、ファイル名が完全に一致するようにします。プリセットの音楽プレーヤーを使用して楽曲を再生すると、歌詞が表示されます。

歌詞のない楽曲の場合、**歌詞がない**と表示されます。

7.7 オンラインで動画ファイルを再生できません。どうしたらよいですか。

使用しているブラウザが Flash 再生に対応していない可能があります。若しくはインストールした Flash プレーヤーが当該動画に対応していない可能性があります。他のプラウザを使用して当該サイトの動画の再生する、または他の Flash プレーヤーをインストールするなどの操作を行い、再生できるかどうか確認してください。

Huawei Proprietary and Confidential
Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

7.8 オンラインで動画を再生している際に異常ログアウトが発生します。どうしたらよいですか。

オンラインで動画を再生している際に異常ログアウトが発生する問題は、以下が原因である可能性があります。

- ネットワークが安定していない。
  ネットワークの状態を確認してください。または HUAWEI MediaPad M1 8.0 を再起起動してください。
- オンライン動画プレーヤーと HUAWEI MediaPad M1 8.0 が互換性を有していない。
  他のオンライン動画プレーヤーで視聴できるかどうか試してみてください。

7.9 動画ファイルを検索するにはどうしたらよいですか。

以下の方法で動画ファイルを検索して下さい。

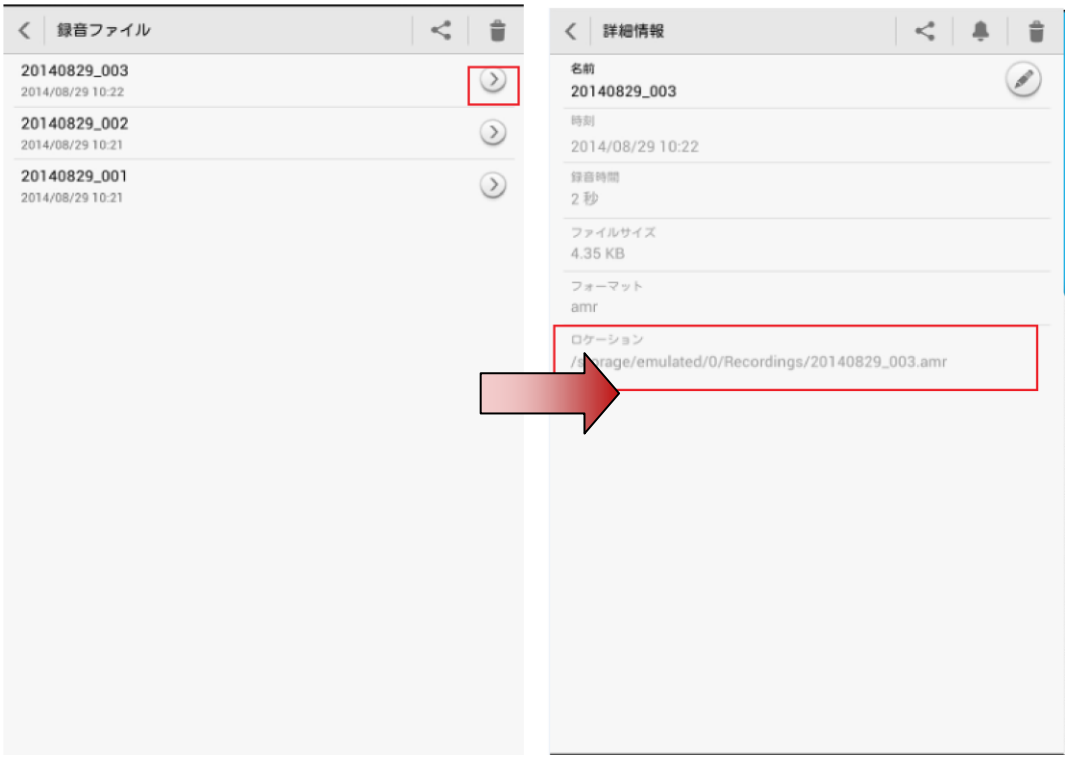
- ホーム画面で **ギャラリー**をタップし、動画ファイルを探す。
- ホーム画面で**実用ツール** → **ファイルマネージャー** → **ファイル種別**をタップし、動画タイプから動画ファイルを探す。

Huawei Proprietary and Confidential
Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

Huawei Proprietary and Confidential
Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

7.10 録音ファイルの保存場所はどのように確認しますか。

1. ホーム画面で**実用ツール**→ **録音**→ をタップし、録音ファイルリストに入ります。
2. ファイル右側の をタップし、録音ファイルの**詳細情報**画面で当該ファイルの保存場所を確認できます。



7.11 ディスプレイがスリープ状態に入ると、再生中の動画または音楽は継続して再生されますか。

ディスプレイがスリープ状態になると、HUAWEI MediaPad M1 8.0 は自動で動画ファイルの再生を停止します。ディスプレイがスリープ状態から回復すると、動画の再生が再開されます。

ディスプレイがスリープ状態になっても、HUAWEI MediaPad M1 8.0 は音楽ファイルの再生を継続します。

7.12 オンラインで音楽、または動画ファイルを再生すると、停止することがあります。どうしたらよいですか。

オンラインで音楽、または動画ファイルを再生する際、再生が停止するのは以下の原因が考えられます。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

- ネットワークが安定していない。

  ネットワークの状態を確認して下さい。または HUAWEI MediaPad M1 8.0 を再起動指定ください。

- メモリが不足している。

  キャッシュメモリをクリアにするか、不要なファイルを削除し、HUAWEI MediaPad M1 8.0 のメモリを増やしてください。

- 当該音楽または動画のあるサーバーが混みあっている。

  サーバーを変更する、または時間が経ってから試してください。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

8 デバイス接続及びデータ共有

8.1 HUAWEI MediaPad M1 8.0 は USB USB デバイス（外部接続 U ドライブ、マウス、プリンタなど）に対応していますか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 は USB Host に対応しています。USB Host 変換アダプタケーブルから U ドライブ、マウス、キーボードなどに接続することができます。外部接続のプリンタには対応していません。

NOTE
一部外部接続デバイスについては、別途外部接続で電力供給を行う必要があります。

8.2 Windows OS の PC と HUAWEI MediaPad M1 8.0 の間でのファイル伝送はどのように行いますか。

メディアデバイス（MTP）、PC ヘルプ（HiSuite）、U メモリデバイスの 3 種類の方法で HUAWEI MediaPad M1 8.0 と Windows OS の PC との間でファイルを同期することが可能です。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 と PC を USB ケーブルで接続した際、PC にドライバプログラムのインストールが表示された場合、表示に従ってインストールを行ってください。HUAWEI MediaPad M1 8.0 に表示される選択方法から接続モードを選び、以下の方法で両者間でファイルの伝送を行うことが可能です。

- **メディアデバイス（MTP）**モード：このモードを選択した場合、PC に新たに表示されるボリュームラベルで HUAWEI MediaPad M1 8.0 メモリ及び microSD カードのファイルを確認し、PC との間でファイルを伝送することが可能です。Windows Media Player から HUAWEI MediaPad M1 8.0 メモリ及び microSD カードのメディアファイルを確認することも可能です。

NOTE
Windows XP 及びそれ以前のバージョンの PC では Windows Media Player 11 をインストールしないと MTP モードを使用することができません。

- **PC ヘルプ（HiSuite）**モード：このモードを選択すると、PC が HiSuite プログラムを起動します。 HiSuite から HUAWEI MediaPad M1 8.0 と PC の間のファイル伝送またはプログラムのインストールを行うことができます。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

- **USB メモリデバイス**モード:このモードを選択した場合、PC に新たに表示されるボリュームラベルで HUAWEI MediaPad M1 8.0 の microSD カードのファイルを確認し、PC との間でファイルを伝送することが可能です。

NOTE

USB メモリデバイスを PC に接続する場合、HUAWEI MediaPad M1 8.0 で microSD の内容を読み取ることはできません。

8.3 Mac と HUAWEI MediaPad M1 8.0 の間でのファイル伝送はどのように行いますか。

1. http://www.android.com/filetransfer/ にログインする、またはサードパーティサイトから Android File Transfer ソフトウェアをダウンロードし、インストールします。
2. USB ケーブルで HUAWEI MediaPad M1 8.0 と Mac PC を接続します。
3. Android File Transfer ソフトウェアを開くと、HUAWEI MediaPad M1 8.0 と Mac PC の間でのファイル伝送が可能になります。

8.4 HUAWEI MediaPad M1 8.0 と PC を接続した後、ドライバのインストールに失敗しました。どうしたらよいですか。

MTP ドライバは Windows Media Player 11 またはより高いバージョンのソフトウェアに依存しています。Windows Media Player 11 またはより高いバージョンのソフトウェアをインストールしていない場合、ドライバのインストールでエラーが表示されます。

1. PC に Windows MediaPad 11 またはより高いバージョンのソフトウェアがインストール済みかどうか確認してください。インストールされていない場合、Windows MediaPad 11 またはより高いバージョンのソフトウェアをインストールしてください。
2. USB ケーブルで HUAWEI MediaPad M1 8.0 と PC を接続します。
3. HUAWEI MediaPad M1 8.0 でポップアップ表示された画面で **PC ヘルプ**(**HiSuite**)をタップします。
4. PC に表示された新規ボリュームラベルを開き、**autorun.exe** をダブルクリックし、ドライバをインストールします。

8.5 HUAWEI MediaPad M1 8.0 と PC を接続したのに PC に新規ボリュームラベルが表示されません。どうしたらよいですか。

以下の方法で問題が解決するかどうか試してみてください。

- PC に Windows MediaPad 11 またはより高いバージョンのソフトウェアがインストール済みかどうか確認してください。インストールされていない場合、Windows MediaPad 11 またはより高いバージョンのソフトウェアをインストールしてください。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

- HUAWEI MediaPad M1 8.0 を Windows XP またはそれ以前のバージョンの Windows OS の PC と接続し、PC に表示される内容に従って、ドライバプログラムのインストールを行ってください。

上記操作を行っても、PC に新規ボリュームラベルが表示されない場合、Windows Media Player 11 またはより高いバージョンのソフトウェアを使用して、PC と HUAWEI MediaPad M1 8.0 の間でメディアファイルを同期することができます。

8.6 他の Bluetooth デバイスから使用している Bluetooth を検出できないのはなぜですか。

考えられる原因は以下の通りです。

- Bluetooth の検出可能性が有効になっていない。

  Bluetooth 設定画面で、HUAWEI MediaPad M1 8.0 の Bluetooth 名をタップすると、使用している HUAWEI MediaPad M1 8.0 を別のデバイスから検出できます。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

- Bluetooth の検出可能性タイムアウト。

  Bluetooth 設定画面で ⋮ → **検出タイムアウト設定**をタップし、Bluetooth 検出時間を選択し、検出可能性を有効にします。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

Huawei Proprietary and Confidential
Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

8.7 Bluetooth の有効な伝送距離はどのくらいですか。

Bluetooth の有効な伝送距離は 10 メートルです。ファイル伝送に失敗しないようにするため、有効距離内でファイルの伝送を行ってください。

8.8 Bluetooth から.apk ファイルを共有できますか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 は Bluetooth からの .apk ファイル及び圧縮ファイルの伝送に対応しています。

ファイルマネージャーでシェアしたい .apk ファイルを探し、当該ファイルを長押しします。**ファイルオプション**がポップアップ表示されたら、**シェア** → Bluetooth を選択すれば OK です。

8.9 Bluetooth からのファイル伝送に失敗しました。どうしたらよいですか。

Bluetooth 伝送が失敗した可能性は以下の通りです。

- 他の Bluetooth デバイスにファイルを送信する際、相手先が長時間レスポンスを行わないと、送信を終了します。ファイル送信後、相手先にすぐに受信するよう通知してください。
- 相手先デバイスの Bluetooth が送信したファイル形式に対応していない可能性があります。相手先デバイスが対応するファイル形式を確認してから、再度送信してください。
- Bluetooth からファイルを伝送する際、Bluetooth の有効伝送距離（10 メートル）を超えていると伝送に失敗することがあります。有効な距離内で再度伝送を試してください。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

9 メモリとファイルマネージャー

9.1 HUAWEI MediaPad M1 8.0 の初期設定の保存場所を変更するにはどうしたらよいですか。

設定 → **メモリ** → **初期設定保存場所**をタップし、ポップアップ表示されるオプションメニューの **SD カード**または**ストレージデバイス**を選択すれば完了です。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

9.2 HUAWEI MediaPad M1 8.0 で表示されるメモリ容量と公称容量が異なるのはどうしてですか。

公称容量は実際のメモリスペックですが、そのうち約 3.5GB をシステムファイルの保存に使用しています。HUAWEI MediaPad M1 8.0 に表示されるのが使用可能な空き容量です。インストールしたアプリ、ダウンロードしたファイル、その他アプリにより発生した一時的なデータなどを保存するのに使用します。

9.3 内部メモリカードや microSD カードの空き容量を調べるにはどうしたらよいですか。

設定 → **メモリ**をタップすると、内部メモリカード及び microSD カードの使用状況をそれぞれ確認できます。

9.4 ダウンロードしたアプリはどこに保存されますか。

インストールしたアプリ、ダウンロードしたファイル、その他アプリにより発生した一時的なデータなどはいずれも HUAWEI MediaPad M1 8.0 の内部メモリ空間に保存されます。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 のデフォルトの保存場所を確認して下さい。ホーム画面で **設定** → **メモリ** → **デフォルトの保存場所**をタップし、ポップアップ表示されるオプションメニューからデフォルトの保存場所を確認して下さい。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

9.5 内部メモリカードにインストールしたアプリを microSD カードに移動するにはどうしたらよいですか。

サードパーティアプリはデフォルトでは、HUAWEI MediaPad M1 8.0 内部メモリカードに保存されます。HUAWEI MediaPad M1 8.0 のアプリを microSD カードにインストールする場合で、アプリ自体が microSD カードへの移動に対応している場合、以下の方法でサードパーティアプリを microSD カードに移動することができます。

設定画面で**アプリマネージャー**をタップし、移動したいアプリをタップし、**SD カードへ移動**をタップします。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

10 地図とナビ

10.1 位置情報の検索が非常に遅いです。どうしたらよいですか。

- WLAN を使用して位置情報の検索を行っている場合、WLAN 接続状態が安定してから、位置情報の検索を行います。
- GPS 衛星使用して位置情報の検索を行っている場合、窓際、屋外など、障害物のない場所で検索を行うことを推奨します。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

11 ディスプレイと表示

11.1 スクリーンロックを忘れてしまいました。どうしたらよいですか。

忘れてしまった場合、デバイスサービスセンターに問い合わせるか、またはデバイスをリセットして下さい。

CAUTION

デバイスをリセットすると、デバイスのデータが消去されます。リセットする前に、重要なデータがバックアップされていることを確認して下さい。

11.2 簡単にスクリーンショットを撮るにはどうしたらよいですか。

電源キーと音量-キーを同時に押すとスクリーンショットを撮ることが可能です。スクリーンショットを撮った後、キーから指を離します。から保存されているスクリーンショットを確認できます。

11.3 加速度センサの ON/OFF はどのように行いますか。

以下の 2 つの方法から加速度センサの ON/OFF 操作を行います。

- ステータスバーを下にスライドすると、通知パネルが開きます。自動回転アイコンをタップすると、加速度センサの ON/OFF を行うことが可能です。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

- ホーム画面で **設定** → **補助機能**をタップし、**ディスプレイ自動回転**にチェックを入れる、またはチェックを外すと加速度センサ機能の ON/OFF を行うことが可能です。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

Huawei Proprietary and Confidential
Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

11.4 HUAWEI MediaPad M1 8.0 を長時間使用すると、ディスプレイが反応しなくなったり、反応が遅くなります。どうしたらよいですか。

以下の方法を試してみてください。

- OS のゴミ箱の中身を消去する。

  を長押しし、 をタップしてゴミ箱の中身を消去します。

- 工場出荷時の設定に戻す。

  ホーム画面で **設定** → **バックアップとリストア**をタップし、画面表示に従って設定を工場出荷時の設定に戻します。

- ソフトウェアのバージョンを更新する。

ホーム画面で **設定** → **タブレット PC のアップデート**をタップし、画面の表示に従って、アップでートを行います。

依然として問題が解消しない場合、サービスセンターに連絡して、修理して下さい。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

12 スペック関連

12.1 HUAWEI MediaPad M1 8.0 は満充電になるまでどのくらいかかりますか。

製品同梱の純正充電アダプタを使用した場合、約 3.5 時間かかります。

12.2 HUAWEI MediaPad M1 8.0 は最大でどのくらいの容量の microSD カードに対応していますか。

HUAWEI MediaPad M1 8.0 は 32GB の microSD カードを使用することが可能です。

メモリ空き容量を増やすために、HUAWEI 自社の**クラウドストレージ**を使用することが可能です（中国エリアバージョン限定）。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

13 その他

13.1 どのように省電力を行いますか。

- 省電力モードを有効にします。
- ホーム画面で **設定** → **省電力** → **超長時間待受け**にチェックを入れます。
- HUAWEI MediaPad M1 8.0 を使用しない場合、ディスプレイを OFF にしてください。
- ディスプレイの待受け時間を短くしてください。

  ホーム画面で**設定** → **表意**→ **スリープ**で、ディスプレイ待ち時間の短いものを選択して下さい。

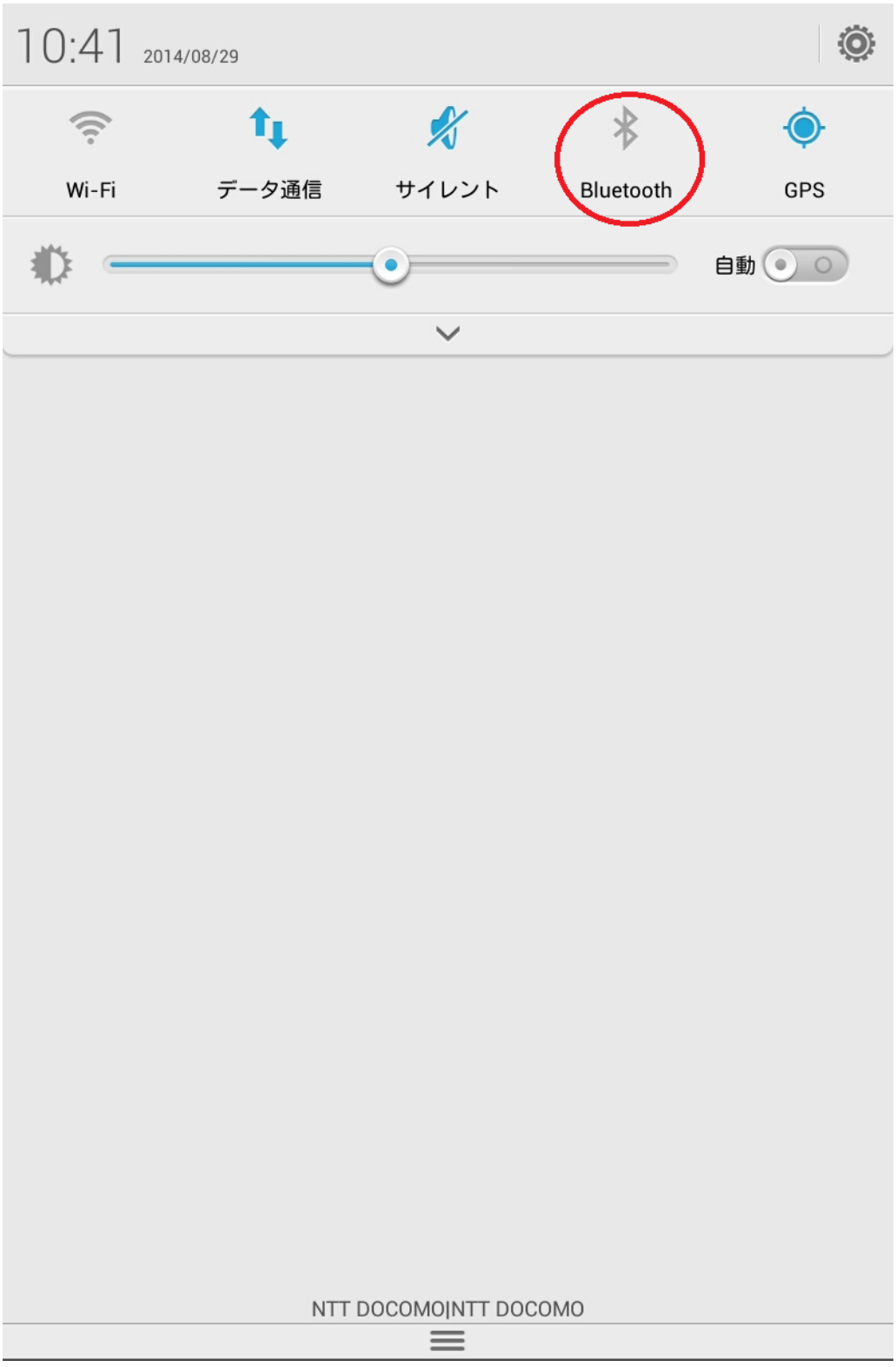
- ディスプレイの明るさを落としてください。

Huawei Proprietary and Confidential
Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

ホーム画面で **設定** → **表意**→ **明るさ**で、バーをスライドさせて、明るさが低くなるよう、調節してください。

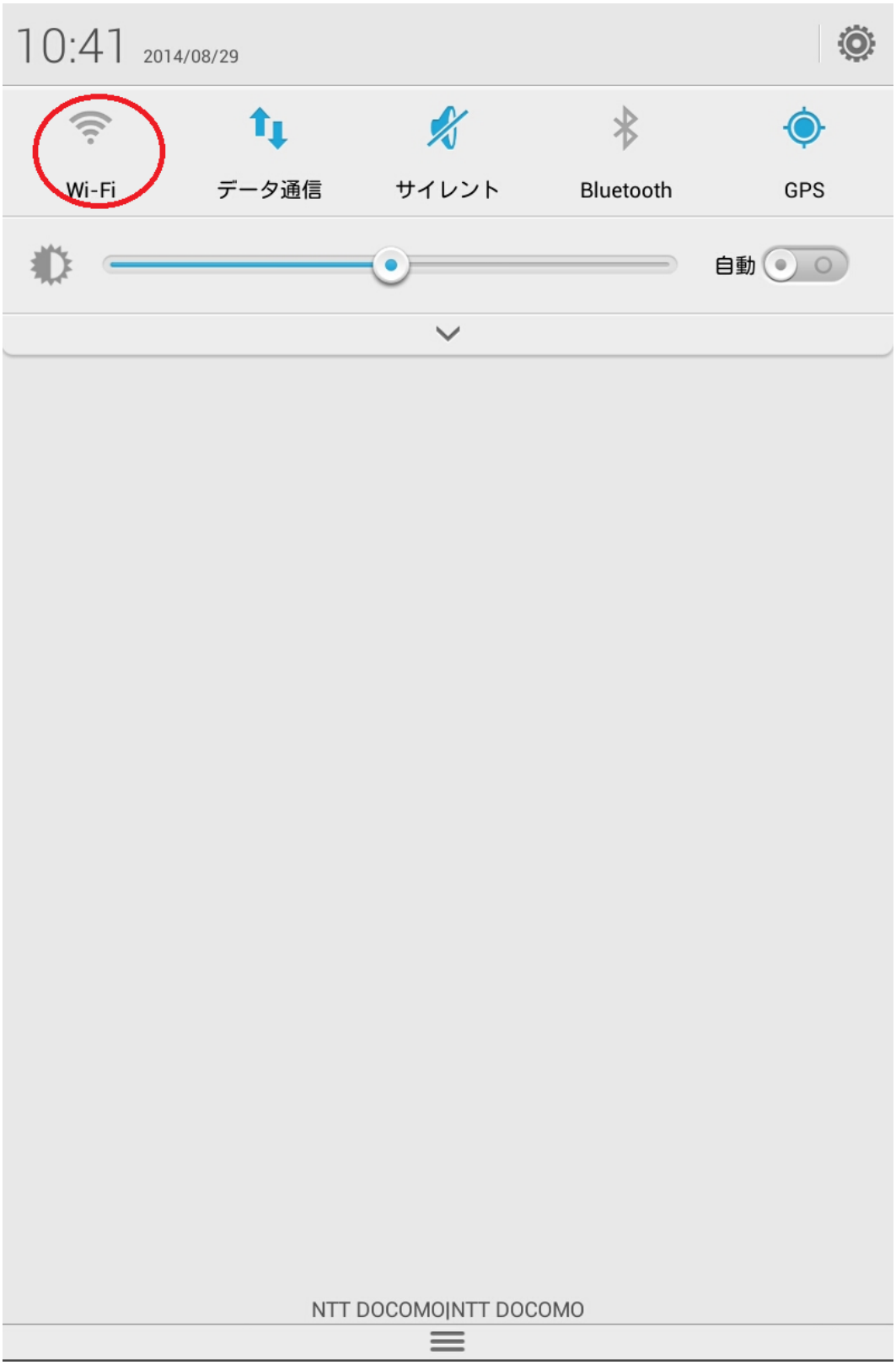
- イヤホンを使用して通話、音楽・動画の視聴を行ってください。
- Bluetooth を使用しない場合、Bluetooth 機能を OFF にしてください。

Huawei Proprietary and Confidential
Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.



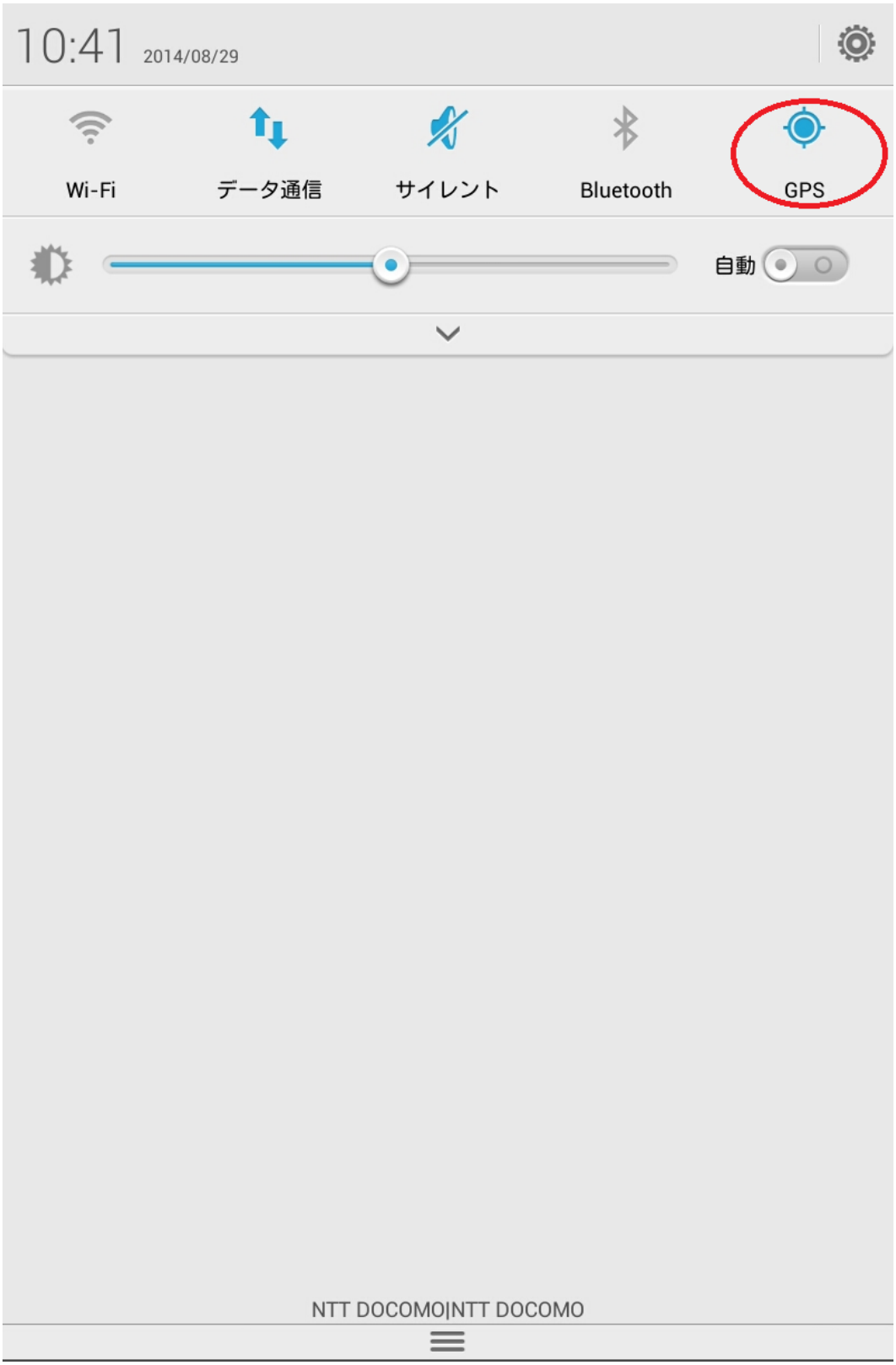
- ワイヤレスネットワークを使用しない場合、ワイヤレスネットワーク接続を OFF にしてください。

Huawei Proprietary and Confidential
Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.



- GPS サービスを使用しない場合、GPS 機能を OFF にしてください。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.



Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.

13.2 コンパスを調整するにはどうしたらよいですか。

コンパスアプリをダウンロードし、インストールしてください。その後、アプリの調整機能を使用して調整を行います。

調整後、ナビ、コンパスなどを使用すると、更に正確になります。

13.3 HUAWEI MediaPad M1 8.0 のユーザマニュアルはどのように入手しますか。

http://consumer.huawei.com/cn/ にアクセスして、ユーザマニュアルをダウンロードしてください。対応するユーザーマニュアルをすぐに検索できるようにサイトの検索ボックスに「HUAWEI MediaPad M1 8.0 」と入力してください。

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd.